



**ПРЕЗЕНТАЦИЯ КОМПАНИИ
PROACTIV / БИЗНЕС-ТРЕНИНГИ
www.bisnes-treningi.ru**

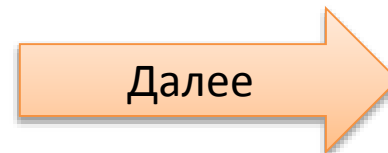
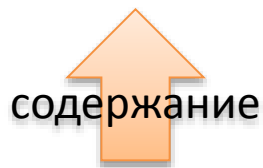
Развивая лучших

Содержание презентации с быстрым переходом

- [О компании](#) слайд 3
- [Ценности компании](#) слайд 4
- [Контроль качества](#) слайды 5-6
- [Процессы](#) слайды 7-9
- [Система измерения эффективности](#) слайд 10
- [Ассортиментная линия](#) слайд 11-15
- [Высшая Школа Бизнес Тренеров](#) слайд 16
- [Клиенты](#) слайды 17-18
- [Выбирая нас..](#) слайд 19
- [ПроАктив Премиум](#) слайд 20
- [Контакты](#) слайд 21

О КОМПАНИИ

- PROACTIV осуществляет деятельность в области обучения, консалтинга и коучинга. Занимается развитием бизнеса клиентов через развитие персонала: от ТОП-руководителей до линейных сотрудников.
- Высокие компетенции руководства компании, собственные методики и умение добиваться эффективных для клиента результатов позволяют бизнес-тренерам, экспертам и специалистам разных уровней создавать под маркой PROACTIV уникальные продукты.
- Система контроля качества дает возможность доводить работу тренеров и экспертов до совершенства в рамках сопровождения проекта, и конечную ответственность за результат берет на себя именно компания PROACTIV, выступая гарантом эффективности.



ЦЕННОСТИ КОМПАНИИ PROACTIV


- Качество. Системный подход
- Ответственность.
- Отношения. Сервисные решения
- Прогнозируемые Результаты

Цель:

достижение максимально
возможного результата и качества
для каждого клиента.



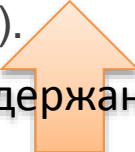
содержание




Далее

СИСТЕМА КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА

- Ассортимент и услуги подаются через компетенцию эксклюзивной «заточки» опыта тренеров и программ на результат, необходимый Заказчику. Авторский assessment-менеджмент PROACTIV позволяет осуществлять контроль над проектом на определенных точках для достижения максимального эффекта — от снятия запроса и проектирования тренинга до проведения оценки обучения и сопровождения внедрения инноваций в компании.
- Все тренеры проходят плановый ассесмент, в результате чего им присваивается соответствующий статус. Тренеры со статусом Professional работают над проектом самостоятельно, контроль качества осуществляется по точкам завершения каждого этапа работы над проектом.
- Все остальные тренеры работают или с куратором на протяжении всего проекта, или с рабочей группой отраслевых специалистов и экспертов (механика зависит от проекта, решаемых задач и уровня компетенций тренера).



содержание



Далее

КАЧЕСТВО

- Включаем «между строк» элементы, повышающие лояльность участников к компании и к руководству.
- Даем рекомендации по дальнейшему развитию группы участников и каждого участника отдельно.
- Предлагаем индивидуальное пост-тренинговое обслуживание и консультируем по внедрению пройденного материала на практике.
- Не только выдаем сертификат, но и делаем упор на освоение участниками конкретных инструментов для коррекции их повседневной работы.
- Мотивируем участников к внедрению нематериальных инноваций. Зажигаем глаза участников и работаем с категорией «вовлеченность».
- Предоставляем развернутый детальный отчет о проведенном обучении.
- Корректируем программы и создаем уникальные решения под конкретный рынок, специфику бизнеса и запросы.
- Ориентируемся непосредственно на сегментацию категорий участников (принцип подачи материалов будет разным для различной аудитории).
- Предоставляем спектр дополнительных услуг (например, кейтеринг, размещение иногородних участников в гостинице и др.)
- Обеспечиваем и отслеживаем пролонгированные результаты.

ПРОЦЕССЫ



ПРОЦЕССЫ

- **Шаг 1. Снятие запроса**

Осуществляют профессиональные тренеры-консультанты, проводя глубокую диагностику, и выявляют не только симптомы, а, в первую очередь, причину возникновения проблемного поля.

- **Шаг 2. Договор**

Заключение двух видов договоров: соглашения о конфиденциальности и неразглашении информации (с компанией, сотрудниками, участвующими в проекте, и привлечёнными экспертами); договора на непосредственное проведение обучения.

- **Шаг 3. Диагностика**

Для уточнения запроса и подготовки программы, подходящей конкретно данной компании, проводится диагностика персонала.




содержание

- **Шаг 4. Поиск решения и согласование**

По итогам запроса и проведенной диагностики готовится индивидуальное решение для компании, включая собственных тренеров и привлеченных экспертов.

- **Шаг 5. Выполнение работ\ Проведение мероприятия**

В данное понятие могут включаться глубинные интервью, тренинги, коуч-сессии, воркшопы и другие методы работы, максимально подходящие для решения диагностированных проблем и снятия симптоматики.



Далее

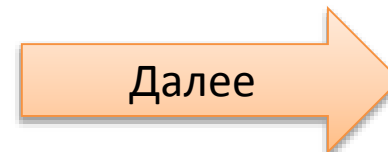
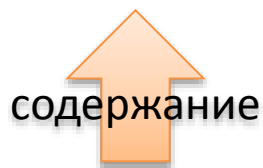
ПРОЦЕССЫ

- **Шаг 6. Отчет**

Форма отчета — подробный документ с описанием процесса, групповой динамики, результатами тестирования (если применимо), рекомендациями по дальнейшей работе. Результаты заполненного ассессмент-бука для оценки усвояемости теоретического материала участниками. Письменный отчет сопровождается комментариями тренера и руководителя проекта при личной встрече.

- **Шаг 7. Сопровождение**

Для поддержания результатов проведенного мероприятия осуществляется системное сопровождение, в ходе которого тренер работает с участниками по контролю усвоенного материала. Форма может быть очной, заочной. Главная цель — помочь участникам сохранить и закрепить результат, а также дать ответы на вопросы, которые возникли в процессе работы с новыми навыками.



СИСТЕМА ИЗМЕРЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ

- Субъективная оценка участниками тренинга. Заказчику предоставляются результаты анкетирования в табличной форме и в виде диаграммы, высчитывается медиана, при личном общении тренер комментирует результаты анкетирования.

- Для каждого тренинга разрабатывается ассесмент-бук для оценки усвояемости теоретического материала участниками.

- Ассесмент навыков оценивается на пост-тренинге или при помощи полевого аудита (выполняется силами PROACTIV или, по желанию Заказчика, проводится обучение «Как можно оценить своими силами»).

- Измерение качественных показателей: изменение общего климата, настроения, настроя и прочих элементов, которые невозможно посчитать (наблюдения за участниками в рабочем процессе).

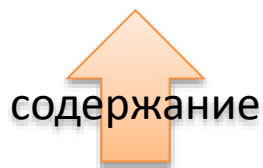
- Измерение количественных показателей: конкретные KPI (зависит от темы тренинга и запроса клиента).

Единственное верное мерило вашего успеха — это то, что вы делаете в сравнении с вашим действительным потенциалом.
Пол Мейер

АССОРТИМЕНТНАЯ ЛИНИЯ

Развитие компетенций сотрудников по результатам оценки персонала.

- Закрытие гэпов по западающим компетенциям. Развитие ключевых
- компетенций.
- Благодаря выстроенным процессам в нашей компании, контролю качества и тщательно подобранному тренерскому пулу, есть возможность параллельно
- вести несколько одинаковых тренингов в разных точках России и зарубежья
- на высоком уровне качества. Тренинги по развитию компетенций четко затачиваются под компетенции компании Заказчика.
- Соблюдаем конфиденциальность и четко выполняем все условия тендера.
-

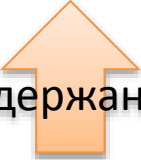


АССОРТИМЕНТНАЯ ЛИНИЯ


Бизнес игры и бизнес симуляции, онлайн и оффлайн.

Все наши игры можно встроить в тренинг в сочетании с теорией, можно провести отдельно в качестве закрепления знаний, в качестве ассессмента, в качестве управленческих и/или переговорных турниров. Используем западные технологии с адаптацией под конкретную компанию, разрабатываем свои авторские игры. Можем разработать игру под запрос Заказчика с последующей передачей Заказчику. Например, наиболее популярные игры и симуляции:

- Эмоциональное лидерство
- Ситуационное лидерство
- Лидер переговоров
- Управление изменениями
- Стратегический HR
- Большой выбор онлайн игр и бизнес симуляций- являемся официальными представителями в СПб известного автора и разработчика Питера Цлавика
- Командообразующие



содержание

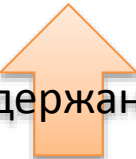


Далее


АССОРТИМЕНТНАЯ ЛИНИЯ

Навыковые тренинги

- Эффективные взаимодействия;
- Управление персоналом;
- Управление проектами;
- Продажи;
- Переговоры;
- Клиентоориентированный сервис;
- Наставничество;
- Телемаркетинг;
- Командообразование;
- Мотивация персонала;
- Лидерство;
- Навыки эффективности;
- Тайм-менеджмент;
- Коучинг;
- Профессиональный менеджмент;
- Эмоциональный интеллект



содержание

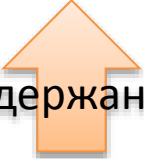


Далее


АССОРТИМЕНТНАЯ ЛИНИЯ

Командообразующие мероприятия

- Деловые и корпоративные мероприятия
- Нестандартные формы командообразования
- Арт-тимбилдинг, картонный город..
- Квесты
- Барабанный круг
- Песня года
- Часть программ проводится совместно с партнерами- ивентщиками. Мероприятия подбираем исходя из корпоративной культуры компании Заказчика и запроса на результаты.



содержание



Далее


АССОРТИМЕНТНАЯ ЛИНИЯ

**Мы предлагаем решения
исходя из поставленных задач Заказчиком:**


- Развитие компетенций;
- Улучшение ключевых показателей эффективности (KPI);
- Развитие навыков;
- Коучинг;
- Модерация совещаний, стратегических сессий;
- Медиация;
- Диагностика и оценка;

Встраиваем свои программы в Корпоративные

Университеты Заказчика



содержание



Далее

Услуги ВШБТ

- Обучение и развитие БИЗНЕС тренеров
- Обучение внутренних тренеров компании
- Ассесмент тренеров
- Коучинг для тренеров
- Повышение квалификации бизнес тренеров
- Супервизия тренеров
- Аудит тренингов
- Разработка тренингов под ключ
- Подготовка материалов к тренингу

содержание

Высшая Школа Бизнес Тренеров

Направление ПроАктив, которое отвечает за развитие бизнес тренеров. Отличительной особенностью является подготовка именно БИЗНЕС тренеров

На базе ВШБТ действует Станция Тренерского Обслуживания (СТО)



Далее

СРЕДИ НАШИХ КЛИЕНТОВ



↑
содержание

→
Далее

СРЕДИ НАШИХ КЛИЕНТОВ



ГАЗПРОМБАНК



ИНВЕСТИЦИОННЫЙ
ТОРГОВЫЙ БАНК



ОСНОВАНО В 1899



УЛЫБКА РАДУГИ



**БАЛТИЙСКАЯ
ЦЕЛЛЮЛОЗА**



↑
содержание

→
Далее

ВЫБИРАЯ НАС, ВЫ ВЫБИРАЕТЕ:

- **Опыт.** Компания PROACTIV обладает большим опытом в области обучения персонала, более 5 лет на рынке тренинговых услуг. В том числе, имеет обширный опыт проведения программ обучения для производственных компаний. Успешный опыт проведения массовых тренингов в корпоративном формате.

- **Надежность.** Многоуровневая система контроля качества позволяет нам многие годы оставаться одним из сильнейших игроков рынка.

- **Прозрачность.** Наличие необходимых документов и разрешений для деятельности. Открытость и честность при общении с клиентом и предоставлении ему только актуальной информации.

- **Качество работ, услуг, контроля, оценки эффективности обучения**

- **Гибкая ценовая политика.** Конкуренспособная цена.

- **Широкий ассортиментный ряд.** Возможность предоставления услуг по нескольким программам обучения.

- **Рекомендации клиентов.** Предоставляем контакты клиентов для возможного интервьюирования представителей компаний о качестве нашей работы.

- **Штат опытных тренеров.** Возможность проведения тренингов на английском языке. Опыт работы тренеров — более 10 лет.



ТОЧНАЯ НАСТРОЙКА БИЗНЕСА ПРОЕКТ «ПроАктив Премиум»

Направление деятельности компании PROACTIV имеет название «ПроАктив Премиум» и отвечает в общей линии ассортимента за все вопросы, касающиеся эффективной системы коммуникаций на уровнях **от собственников до топ-менеджмента**

Руководители высшего звена,
собственники, эксперты

Ключевые характеристики проекта:

Эксперты направления: узкоотраслевые специалисты, привлеченные аналитики и штатные эксперты, методологи

Позиционирование экспертной группы как максимально компетентной и ответственной за результат в области обучения топ-менеджмента, экспертов и ключевых персон компании

«Резонанс» позиционируется на рынке как assessor — исследователь проблемного поля коммуникаций и провайдер одновременно

содержание

Далее

Генеральный директор:

Ирина Иванова

Тел.моб.: +7 (921) 944-36-60

E-mail: irina@bisnes-treningi.ru

Исполнительный директор:

Татьяна Венцлавская

Моб. тел.: +7 (911) 920-42-88

E-mail: tv@bisnes-treningi.ru

Тренинг Центр «PROACTIV»

197198, Санкт-Петербург

Бизнес-мегаполис Гайот

(ул.Проф. Попова 23), лит В, офис 307А

Тел.: +7 (812) 6-777-951; 920-42-88

www.bisnes-treningi.ru